

OCULOPLASTIK

200 Sauvé O., Montréal, Québec Canada H3L 1Y9
Tel (514) 381-3292 Fax (514) 381-1164 Toll-free Tel (888) 381-3292 Fax (800) 879-1849
E-Mail : sales@oculoplastik.com • Internet : <http://www.oculoplastik.com>

politique de réparation et reconditionnement

Pour la sécurité des clients, des utilisateurs et notre personnel nous vous prions de respecter les exigences suivantes avant de nous retourner les produits pour réparation ou reconditionnement. Afin de minimiser la biocharge et d'éviter la contamination, le produit retourné doit être stérilisé ou désinfecté. Autrement, nous ne pourrions pas le traiter et serons obligés de vous renvoyer le produit à vos frais.

COXII protecteur oculaire & INSTRUMENTS MEDICAUX (pour réparation et reconditionnement)
DOIVENT ÊTRE STÉRILISÉS de préférence dans une enveloppe pelable avant l'envoi et **accompagnés** d'une déclaration écrite signée confirmant la stérilisation.

PROTECTEURS EXTERNES DURETTES (pour réparation et reconditionnement)
DOIVENT ÊTRE STÉRILISÉS OU LAVÉS & DÉSINFECTÉS avant l'envoi et **accompagnés** d'une déclaration écrite signée confirmant la stérilisation ou la désinfection.

politique sur les produits retournés

Les **retours ou les échanges** ne seront pas acceptés à moins que vous ayez reçu un **NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR** de notre part. Ce numéro doit figurer sur le colis de retour et sur toute correspondance écrite.

Veuillez retourner le produit par **POSTE AÉRIENNE RÉGULIÈRE SEULEMENT**. Vous devez indiquer sur l'extérieur du paquet « **PRODUIT D'ORIGINE CANADIENNE** ». Cela est nécessaire afin d'éviter les droits, taxes, et frais d'importation sur nos propres produits.

N'envoyez pas par service de messagerie, par UPS ou Federal Express sans notre consentement. Tous les paquets envoyés par courrier sans notre consentement seront refusés.

Pour le contrôle des biocharges lié à nos dispositifs médicaux, un crédit sera seulement émis pour un produit qui a été acheté dans les 30 jours suivant l'achat. Le produit ne doit pas avoir été ouvert, utilisé, ni endommagé et en état de vente dans son emballage d'origine (pas ouvert, double scellé, non brisé). Une note de crédit ou un remboursement sera émis sur le compte pour le produit retourné.

Tout produit retourné dont l'emballage et le sceau ont été ouverts sera jeté, ne sera pas remboursé et ne sera pas renvoyé.

POUR LE CONTROLE DE BIOCHARGES LES DISPOSITIFS IMPLANTABLES NON STÉRILES, LES ANNEAUX SYMBLEPHARON, ET LES CONFORMATEURS NE PEUVENT PAS ÊTRE RETOURNÉS POUR UN CRÉDIT OU REMBOURSEMENT LORSQU'ILS ONT SORTI DE NOTRE ÉTABLISSEMENT MÊME SI L'EMBALLAGE EST INTACT.

garantie

Sauf indication contraire, tous les produits étiquetés Oculo-Plastik sont garantis contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant 12 mois à compter de la date de livraison.